



# **IZVJEŠTAJ O RADU CARITASOVA DOMA IVANEC ZA 2015. GODINU**

**IZRADIO: Tomislav Jalšovec, dipl.soc.pedagog**



**Caritasov dom  
za starije i nemoćne osobe  
„Sv.Ivan Krstitelj“  
IVANEC**

# **IZVJEŠĆE O RADU RADNE JEDINICE SOCIJALNOG RADA I RADNO-OKUPACIONIH AKTIVNOSTI ZA PROTEKLU 2015. GODINU**

Izvješće izradile:  
*Jasminka Latin, dipl.soc.radnik*  
*Jelena Mihalić, dipl.soc.radnik*

Siječanj, 2016.  
Ivanec

## ***SADRŽAJ:***

1. Uvod
2. Analiza zaprimljenih zahtjeva za smještaj od 01.01. do 31.12.2015.g.
3. Analiza korisnika smještenih u Domu do 31.12.2015. godine
4. Usporedna analiza korisnika po godinama 2011., 2012., 2013., 2014. i 2015. g.
5. Preglednik poslova socijalnog radnika koji su se obavljali tijekom 2015.godine
6. Osvrt na aktivnosti radno-okupacione terapije tijekom 2015.godine

## 1. UVOD

Tijekom 2015. godine gotovo je u potpunosti ispunjen planirani Program rada. Ono što nije realizirano, ponajviše se odnosi na nezainteresiranost korisnika za određeni sadržaj, ili uz nepogodne vremenske prilike konkretno vezano za izlete ili hodočašća, uz zamjenu za neki njima prihvatljiviji. Ujedno nije ostvarena izgradnja Rekreativnog parka za seniore, a uslijed činjenice da se Dom prijavio na HEP-ov natječaj za dobivanje donacijskih sredstava, no projekt nije odobren od njihove strane.

Radna jedinica službe socijalnog rada i radno-okupacione terapije dobro je surađivala s ostalim radnim jedinicama ustanove. Rad se odvijao nesmetano, sukladno Opisu i popisu poslova i radnih zadaća za radno mjesto socijalnog radnika i radno-okupacionog terapeuta.

Vezano za kadrovska rješenja u službi, u punom radnom vremenu zaposlena je socijalna radnica, a na pola radnog vremena radna terapeutkinja.

Ustanovu i nadalje posjećuju volonteri čijom, skoro pa svakodnevnom, prisutnošću se uvelike podigla kvaliteta pružanja usluga u Domu, naročito korisnika smještenih u jedinici zdravstvene i opće njege.

U Caritasovu domu Ivanec se tijekom 2015. godine radilo na uvođenju Standarda kvalitete socijalnih usluga, propisanih od strane Ministarstva socijalne politike i mladih te se ujedno i dotičnom Ministarstvu prosljedilo i II. Izvješće o napretku u uvođenju Standarda kvalitete.

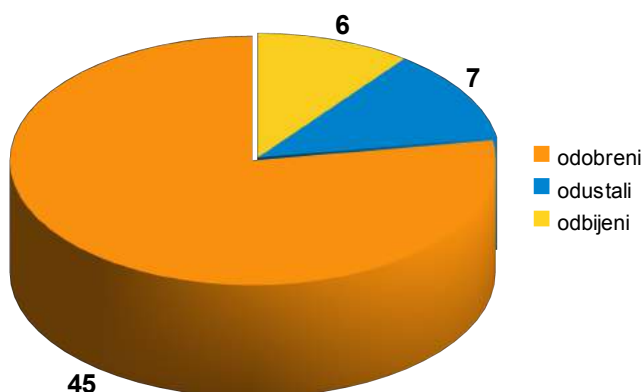
Tijekom 2015. godine provedeno je stupnjevanje korisnika u stupanj ovisnosti o tuđoj pomoći i korištenju određenih usluga u Domu. Tako su korisnici razvrstani u četiri stupnja.

<b>I. STUPANJ USLUGE</b>	<i>Pružaju se funkcionalno neovisnom korisniku koji samostalno zadovoljava svoje potrebe, a iz zdravstvenog stanja se može zaključiti da mu pomoć druge osobe nije potrebna.</i>
<b>II. STUPANJ USLUGE</b>	<i>Pružaju se djelomično ovisnom korisniku kojemu je potrebna pripomoć pri zadovoljavanju osnovnih potreba.</i>
<b>III. STUPANJ USLUGE</b>	<i>Pružaju se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.</i>
<b>IV. STUPANJ USLUGE</b>	<i>Pružaju se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu.</i>

## 2. ANALIZA ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ

Od ukupno **58 zahtjeva za smještaj** koji su zaprimljeni tijekom 2015. godine, 45 ih je odobreno, 7 ih je odustalo prije donošenja odluke o prijemu, a 6 zahtjeva je odbijeno - radi se o zahtjevima centara za socijalnu skrb koji su podnosili zahtjeve za korisnike koji zbog dijagnoza ne mogu biti smješteni u domu za stare i nemoćne osobe.

**Zaprimljeni zahtjevi za smještaj, 2015. g.**



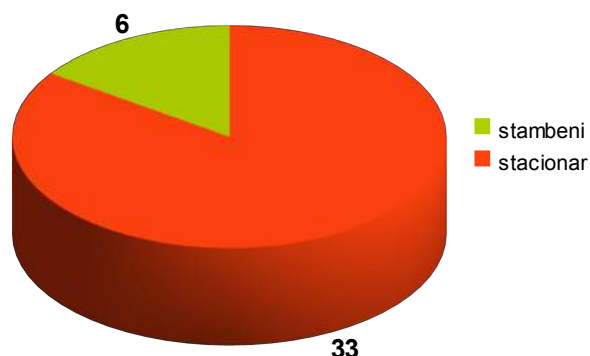
Jedna od bitnijih činjenica s kojom smo suočeni u protekloj godini je da smo u ovoj godini zaprimili najviše zahtjeva za smještaj u odnosu na prethodnih 5 godina.

**Broj zaprimljenih zahtjeva po godinama (2011. - 2015.)**

	<b>2011.</b>	<b>2012.</b>	<b>2013.</b>	<b>2014.</b>	<b>2015.</b>
<b>Broj zahtjeva</b>	37	38	32	39	58

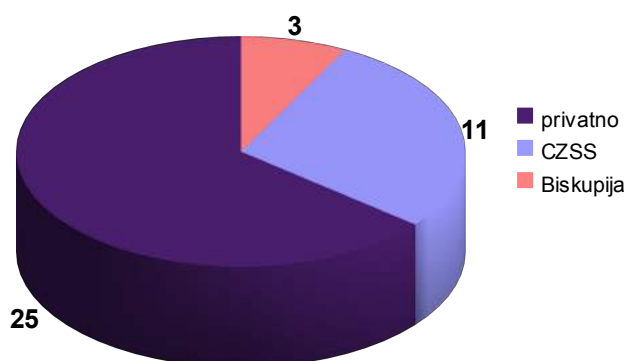
U 2015. godini realizirano je 39 useljenja, od čega je 6 korisnika smješteno na stambeni odjel Doma, a 33 u jedinicu zdravstvene i opće njege. Dakle, i nadalje se vidi trend potrebe za smještavanjem korisnika na odjel zdravstvene i opće njege, a što potkrepljuje i činjenicu da korisnici najvećim dijelom dolaze u dom zbog bolesti i nemoći.

### Novouseljeni korisnici obzirom na vrstu smještaja



Uzevši u obzir smještaj korisnika po osnovi plaćanja smještaja, 11 korisnika smješteno je temeljem rješenja centara za socijalnu skrb, 3 Odlukom Povjerenstva Varaždinske biskupije, a 25 korisnika smješteno je po privatnoj osnovi.

### Smješteni korisnici obzirom na način plaćanja

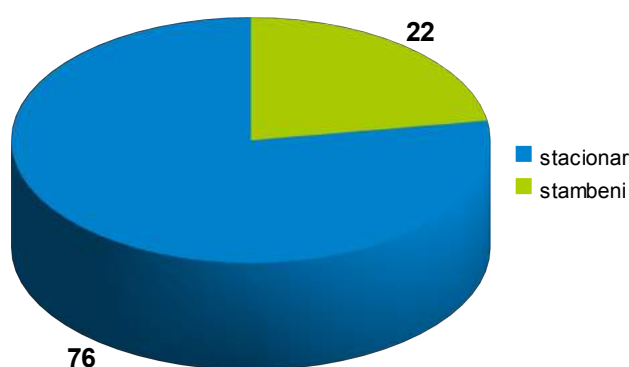


Iako ustanova nema popunjen smještajni kapacitet, **na Listi čekanja se trenutno nalazi 8 zahtjeva za smještaj** i svi se odnose na smještaj u stambenom odjelu (I. kategorija). Razlog zašto se zahtjevi nalaze na Listi čekanja je u tome što se navedeni zahtjevi odnose na osobe koje si žele osigurati smještaj za buduće vrijeme, dakle osobe izjavljuju da će se sami javiti kad se odluče useliti u Dom.

### 3. ANALIZA KORISNIKA SMJEŠTENIH U DOMU S 31.12.2015.GODINE

Od ukupno **98 korisnika** kojih se 31.12.2015. g. nalazilo na smještaju u Domu, 76 ih je smješteno u jedinicu zdravstvene i opće njege (76%), a 22 u stambenom odjelu Doma (24%), a što potkrepljuje i činjenica da korisnici najvećim dijelom dolaze u dom zbog bolesti i nemoći.

**Struktura korisnika prema vrsti smještaja**



**Struktura korisnika prema razlozima dolaska u Dom**

RAZLOZI DOLASKA U DOM	BROJ KORISNIKA
bolest i nemoć	80
osamljenost	12
neprijmjereni uvjeti stanovanja	1
poremećeni odnosi u obitelji	3
drugo	2
<b>ukupno</b>	<b>98</b>

Trend smještavanja korisnika u jedinicu zdravstvene i opće njege, potkrepljuju i razlozi zbog kojih se starije i nemoćne osobe odlučuju za dolazak u Dom. Gornja tablica pokazuje da je glavni razlog bolest i nemoć.

### Struktura korisnika prema osnovi plaćanja smještaja

OSNOVA PLAĆANJA	BROJ KORISNIKA
privatno	46
MSPM	35
Varaždinska biskupija	17
<b>ukupno</b>	<b>98</b>

Iz prednje tablice je razvidno kako je najveći broj korisnika smješten privatnim ugovorom, njih 46. Temeljem ugovora s Ministarstvom socijalne politike i mladih tj. temeljem rješenja centara za socijalnu skrb, smješteno je 35 korisnika, a 17 ih je smješteno Odlukom Povjerenstva Varaždinske biskupije.

Ako strukturu korisnika pogledamo s aspekta pokretnosti, što prikazuje sljedeća tablica, razvidno je kako je podjednak broj teže pokretnih i nepokretnih osoba, 35 teže pokretnih i 35 nepokretnih, dok je 28 korisnika pokretnih.

### Struktura korisnika prema pokretnosti

POKRETNOST KORISNIKA	BROJ KORISNIKA
pokretni	28
teže pokretni	35
nepokretni	35
<b>ukupno</b>	<b>98</b>

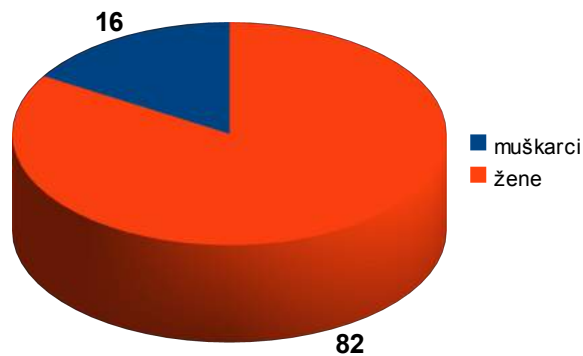
### Struktura korisnika prema dobi i spolu

DOB	MUŠKARCI	ŽENE	UKUPNO
40 - 60	1	1	2
61 - 65	2	1	3
66 - 70	2	3	5
71 - 75	1	4	5
76 - 80	5	13	18
81 - 85	4	28	32
86 - 90	1	20	21
91 - 95	0	9	9
96 - 100	0	2	2
101 - 105	0	1	1
<b>ukupno</b>	<b>16</b>	<b>82</b>	<b>98</b>



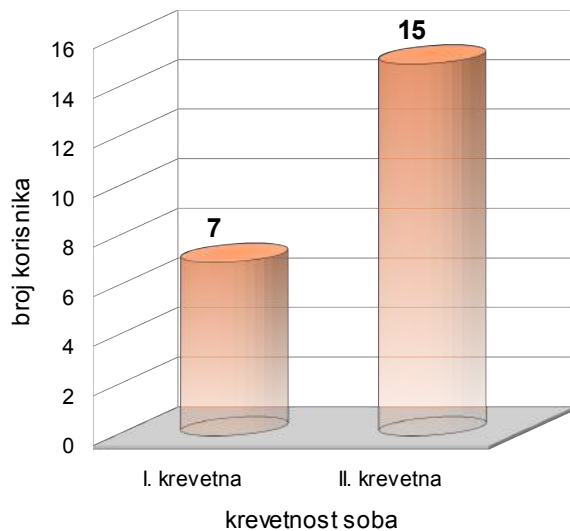
Prethodna tablica prikazuje strukturu korisnika prema dobi i spolu. Po dobi, prevladava dobna skupina od **81 – 85 godina**, iza nje slijedi dobna skupina 86 – 90 godina, a odmah iza nje slijedi dobna skupina 76 - 80. Dakle, 71 korisnik se nalazi u dobnoj skupini od 76 – 90 godina. Spolnu strukturu vjerno dočarava slijedeći grafikon. Iz njega je razvidno kako su većina naših korisnika žene, njih čak 82. U Domu je smješteno samo 16 korisnika muškog spola.

### Spolna struktura korisnika

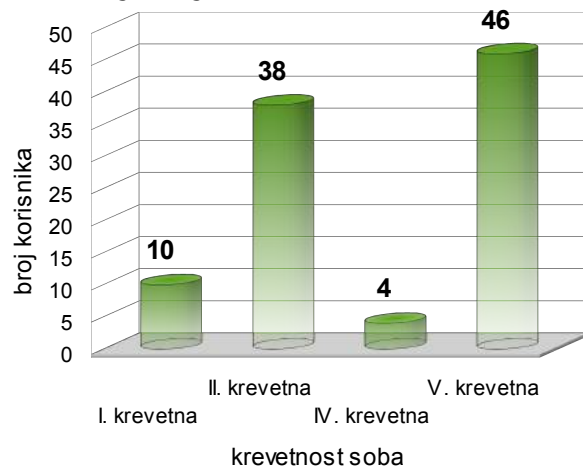


Grafikoni koji slijede pokazuju smještene korisnike po sobama u Domu.

#### Razmještaj korisnika u stambenom odjelu



#### Razmještaj korisnika u stacionaru

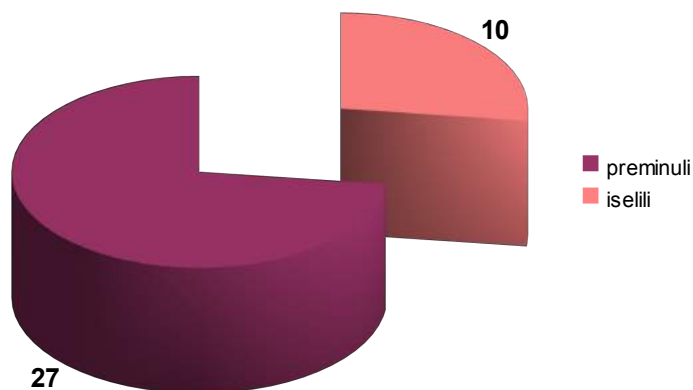


Kao što je u uvodnom dijelu navedeno, korisnici su razvrstani (kategorizirani) u 4 stupnja pružanja usluga u Domu. Uvidom u donji grafikon u potpunosti je očit trend zastupljenosti funkcionalno ovisnih korisnika kojima je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu, dakle III. Stupanj ovisnosti.



Sljedeća analiza podataka odnosi se na odljev korisnika iz ustanove. U 2015. godini preminulo je 27 korisnika, a 10 ih je iselilo (sedmero se vratilo u vlastitu obitelj, a troje korisnika je preselilo u drugi dom za starije i nemoćne osobe) što se može vidjeti iz sljedećeg grafikona.

### Razlog prestanka smještaja



## 4. USPOREDNA ANALIZA KORISNIKA PO GODINAMA 2011., 2012., 2013., 2014., 2015.

Slijedeće tablice pokazuju usporedbu podataka vezano za određene strukture korisnika (broj, pokretljivost, način smještaja, spol, dob, odljev) 5 godina unatrag, točnije od 2011. - 2015. godine.

### Broj korisnika po godinama (2011. - 2015.)

godina	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
stambeni odjel	23	23	24	21	22
stacionar	82	78	77	75	76
<b>ukupno</b>	<b>105</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>96</b>	<b>98</b>

Prema gornjoj tablici evidentan je trend smanjenja broja korisnika u stambenom odjelu, a povećanje broja korisnika u stacionaru, no unatrag 3 godine broj je uravnotežen. Što potkrepljuje i slijedeća tablica koja prikazuje broj korisnika prema pokretljivosti.

### Broj korisnika prema pokretnosti (2011. - 2015.)

godina	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
pokretni	36	28	31	25	28
teže pokretni	21	27	29	30	35
nepokretni	48	46	41	41	35

Slijedeća tablica prikazuje zastupljenost korisnika po načinu plaćanja smještaja. Iz iste je razvidno da je prisutno opadanje korisnika smještenih prema privatnom ugovoru o smještaju, a dok se povećao broj korisnika smještenih odlukom Povjerenstva Varaždinske biskupije.

### Broj korisnika po pravnom temelju smještaja (2011. - 2015.)

godina	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
privatno	55	54	50	44	46
MSPM	35	33	35	32	35
Biskupija	15	14	16	20	17

I nadalje je prisutna dominacija ženskog spola u odnosu na muški spol korisnika, a što nam zorno prikazuje slijedeća tablica.

#### Zastupljenost korisnika po spolu (2011. - 2015.)

godina	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
muškarci	15	16	13	15	16
žene	90	85	88	81	82

Zastupljenost korisnika po dobi prikazuje naredna tablica, a iz koje je evidentno da se i ovdje nastavlja trend najvećeg broja zastupljenosti korisnika u dobnoj skupini 81-85 godina, uz posebnu osobitost koja se odnosi na dobnu skupinu 101 – 105, gdje imamo zastupljenu jednu korisnicu, kao i zanimljivost da muški spol nemamo uopće u dobnoj skupini od 90 godina na dalje.

#### Zastupljenost korisnika po dobi (2011. - 2015.)

godina	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
40 - 60	3	3	2	2	2
61 - 65	3	3	3	2	3
66 - 70	3	3	3	4	5
71 - 75	4	3	5	3	5
76 - 80	<b>32</b>	<b>27</b>	23	19	18
81 - 85	28	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>32</b>
86 - 90	20	22	22	22	21
91 - 95	9	10	9	8	9
96 - 100	3	2	1	0	2
101 - 105	0	1	1	2	1

Uzevši u obzir odljev korisnika po godinama, vidi se da je u 2013. godini najmanjem broju ljudi prestao smještaj, dok je upravo 2015. godine bio najveći odljeva korisnika.

#### Odljev korisnika po godinama (2011. - 2015.)

godina	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
preminuli	21	17	17	26	27
iselili	6	4	1	5	10
ukupno	27	21	18	31	37

## 5. PREGLEDNIK POSLOVA SOCIJALNOG RADNIKA KOJI SU SE OBAVLJALI TIJEKOM 2015. GODINE

Tijekom 2015. godine obavljali su se svi poslovi socijalnog radnika pobrojani u Opisu i popisu poslova i radnih zadaća za radno mjesto socijalnog radnika i radno-okupacionog terapeuta, prema kojem su poslovi socijalnog radnika slijedeći:

- neposredno rukovodi, organizira i kontrolira rad službe
- informativni kontakti s obiteljima i potencijalnim korisnicima
- izrađuje godišnji plan i mjesečni program rada službe
- predsjednik je Komisije za prijem i otpust korisnika - *u 2015. godini održana je 31 sjednica* Komisije za prijem i otpust korisnika, a o čemu se vode zapisnici
- radi na prijemu i uključivanju korisnika u novu socijalnu sredinu, informira ih o svemu što ih očekuje, kako bi period prilagodbe bio što brži i bezbolniji, a život u Domu kvalitetniji i ugodniji.
- individualni rad s korisnikom kod prijema, korisnika upoznaje s Pravilnikom o kućnom redu, obvezama i dužnostima utemeljenim na Ugovoru o smještaju, te ga se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, te pomoći mu oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, te ga uključiti u domske grupe i aktivnosti prema njegovim interesima i željama.
- Individualni rad provodi se i sa srodnicima korisnika koja također igra važnu ulogu u prilagodbi na život u ustanovi, jer obitelj je potpora, pomoć i oslonac kada je to najpotrebnije, te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju sa srodnicima.
- vodi brigu o adekvatnom smještaju korisnika
- piše socijalnu anamnezu
- vrši procjenu psiho-socijalne sposobnosti korisnika i sudjeluje u kreiranju Individualnog plana pružanja usluga u Domu za svakog korisnika
- vodi evidenciju zaprimljenih zahtjeva za smještaj i liste čekanja
- vodi osobni dosje korisnika, evidenciju premještanja i ispunjava statističke obrasce koji su u svezi s korisnicima, te po potrebi daje i druge obavijesti
- kontaktira s zdravstvenim i drugim radnicima, te s rodbinom korisnika ili skrbnikom
- rješava konfliktne situacije
- pruža pomoć korisnicima u ostvarivanju različitih prava

- organizira dodatne usluge korisnicima (frizer, pediker i sl.) te nabavku prehrambenih i drugih artikala po zahtjevu korisnika
- vrši podjelu džeparca i pošte korisnicima Doma
- u slučaju odsutnosti, preseljenja ili smrti korisnika, vodi brigu o pohrani novaca i drugih vrijednosti uz zapisnik
- usmjerava korisnike prema njihovim psihofizičkim mogućnostima i interesima na odgovarajuće radne aktivnosti
- sudjeluje u grupnom radu s korisnicima
- skrbi za uključivanje korisnika u sastavljanje jelovnika
- redovito sudjeluje u tjednim sastancima s korisnicima – terapijskoj zajednici (**održane 52 terapijske zajednice**)
- sudjeluje u organizaciji i provođenju kulturnih i zabavnih programa
- prima vrijednosna pisma u odsutnosti korisnika i čuva ih do povratka vlasnika
- organizira poslove oko pogreba korisnika
- prati realizaciju cjelokupnog programa socijalne aktivacije korisnika
- surađuje s centrima za socijalnu skrb i prati stručnu literaturu
- prati stručnu literaturu, provodi permanentnu edukaciju stručnih osoba, animatora i prati dostignuća iz područja gerontologije
- sudjeluje u radu Stručnog vijeća, kojeg je i predsjednik – u 2014. godini, **održane su 4 sjednice Stručnog vijeća**, a o čemu se vode zapisnici
- koordinira rad volontera u Domu
- podnosi izvještaje o unutarnjem nadzoru
- radi i druge poslove sukladno stručnoj spremi i radnoj sposobnosti po nalogu ravnatelja.

Socijalna radnica i radna terapeutkinja sudjelovale su na Prvoj edukativnoj konferenciji o Alzheimerovoj bolesti u Zagrebu, gdje su sudjelovale i sa poster prezentacijom o skrbi o dementnim osobama u Domu. Ujedno su se kontinuirano stručno usavršavale putem tribina, okruglih stolova, predavanja i sl.

U 2015. godini provedena su dva anketiranja srodnika korisnika o zadovoljstvu smještajem i pružanjem usluga Doma, gdje je ustanova ocijenjena sa visokom ocjenom 4,90.

U lipnju 2015. godine izašao četvrti broj domskih novina "Geranij".



## 6. OSVRT NA AKTIVNOSTI RADNO-OKUPACIONE TERAPIJE TIJEKOM 2015. GODINE

Radno-okupaciona terapija korisnika odvijala se sukladno predviđenim mjesečnim programima, a uvažavajući afinitete, interese i želje korisnika.

Radna terapeutkinja provodila je slijedeće:

- organizirala i vodila radnu i okupacionu terapiju
- u sklopu radne terapije, obavljala terapiju u tzv. „snoezelen“ sobi
- sudjelovala u grupnom radu s korisnicima
- vodila i odgovarala za knjižnicu Doma te vodila evidenciju posuđenih knjiga
- vodila evidenciju aktivnosti korisnika u grupama
- pripremala tehničke uvjete za rad okupacijskih aktivnosti
- organizirala kulturno zabavni život korisnika, izlete, šetnje i druge rekreativne aktivnosti
- animirala korisnike i vodila skrb o provođenju raznih oblika radne terapije
- zajedno s korisnicima pripremala i organizirala program obilježavanja značajnih datuma
- jednom u dva mjeseca organizirala proslave rođendana korisnika koji su u prethodna dva mjeseca imali rođendan

Tako su tijekom 2015. godine organizirane slijedeće aktivnosti:

<p><b>SIJEČANJ</b></p> 	<p>05.01. Posjet biskupa msgr.Mrzljaka (sveta misa i program korisnika)</p>
<p><b>VELJAČA</b></p> 	<p>11.2. Sveta misa povodom Svjetskog dana bolesnika Predavanje o demenciji</p>

## OŽUJAK



10.03. Posjet KUD-a "Lepoglavski pušlek" uz izvedbu igrokaza "Život lepoglavske obitelji"

27.03. Predavanje na temu "Tuberkuloza"

28.03. Posjet dječjeg vrtića "Ivančice" iz Ivanca

## TRAVANJ



03.04. Bojanje uskršnjih jaja

10.04. Posjet ženskog pjevačkog zbora "Collegium Artisticum" iz Lepoglave uz nastup domskog pjevačkog zbora, nastup korisnice Slavice Dugandžić, te nastup djece i odgajateljica dječjeg vrtića "Ivančice" iz Ivanca



11.04. Posjet OŠ Prigorec i nastup djece s programom "Uskršnje naočale"

17.04. Predavanje na temu "Alergije"

## SVIBANJ



08.05. Izlet u Trakošćan

14.05. Izlet na Mariju Bistricu

15.05. Posjet članova NS – Reformista

18.05. Posjet članice Udruge "Nada" uz druženje s korisnicima

29.05. Susret s rodbinom:

- obraćanje ravnatelja i voditelja radnih jedinica

- program korisnika (nastup domskog pjevačkog zbora, nastup korisnice Slavice Dugandžić, nastup dramske skupine s igrokazom "Vlak za Golubovec")

- domjenak



## LIPANJ



02.06. Jagodijada

05.06. Posjet djelatnika Doma starijih obćanov Radenci iz Slovenije

11.06. Posjet ućenika Srednje škole iz Maruševca



15.06. Posjet ućenika OŠ Ivanec te prof. Draženke Stanćić povodom projekta "Ivanećka kulturna baština"

17.06. Obilježavanje Dana Doma

- sveta misa predvođena biskupom msgr. Mrzljakom



	<p>- program korisnika (natup pjevačkog zbora, recitacije Slavice Dugandžić, igrokaz "Vlak za Golubovec")</p> <p>- domjenak</p>
<p><b>SRPANJ</b></p> 	<p>01.07. Žetva lavande i dekoriranje Doma lavandom</p>
<p><b>KOLOVOZ</b></p> 	<p>06.08. Filmoteka "11. festival pjevača 50+"</p>
<p><b>RUJAN</b></p>  	<p>03.09. Hodočašće u Ludbreg</p> <p>09.09 Odlazak u berbu grožđa</p> <p style="padding-left: 40px;">Zabava pod sjenicama uz ubrano grožđe i domaće štrukle</p> <p>18.09. Izlet u Jarke</p> <p>21.09. Obilježavanje Svjetskog dana borbe protiv Alzheimerove bolesti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- predavanje na temu "Alzheimerova bolest"</li> <li>- filmoteka: "Still Alice"</li> </ul> <p>30.09. Obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sv.misa</li> <li>- program korisnika</li> <li>- zakuska uz kotlovinu pod sjenicama</li> </ul>
<p><b>LISTOPAD</b></p> 	<p>01.10. Posjet Domu Varaždin povodom Međunarodnog dana starijih osoba</p> <p>02.10. Predavanje glavne sestre povodom Svjetskog dana srca – "Infarkt"</p> <p>12.10. Posjet Friščićevo mlinu povodom Dana kruha</p> <p>14.10. Radionica "Kak su naši stari pekli kruh" povodom Dana kruha</p>

<b>STUDENI</b>	 <p>02.11. Obred za preminule korisnike 18.11. Posjet KUD-a Stažnjevec 27.11. Kreativna radionica – Izrada adventskih vjenčića</p>
<b>PROSINAC</b>	 <p>04.12. Kićenje velike božićne jelke 09.12. Susret s rodbinom: - uvodna riječ ravnatelja - nastup pjevačkog zbora doma uz ženski pjevački zbor iz Lepoglave "Collegium Artisticum" - nastup "Kavalira" - domjenak 15.12. Posjet OŠ Bednja uz kraći nastup učenika 24.12. Natup pjevačkog zbora "Alegra"</p>

Grupni rad obuhvaća niz aktivnosti kojima se korisniku pomaže kroz grupnu dinamiku i koheziju da se što bolje socijalizira u ustanovi i poveže sa ostalim korisnicima u Domu. Grupnim radom sprečava se marginalizacija i socijalna izolacija korisnika. Cilj grupnog rada je održati intelektualne, socijalne, emotivne i fizičke snage korisnika. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnici često znaju otkriti skrivene potencijale i kreativne sposobnosti, za koje prije nisu imali vremena ili nisu znali da postoje. Sudjelovanjem u grupnom radu korisnik obogaćuje svoju kvalitetu i kvalitetu života drugih u Domu.

Korisnici su imali mogućnost sudjelovanja u sljedećim aktivnostima i grupama koje se odvijaju u prostorima doma:

#### Grupne aktivnosti i broj članova po grupama

RED. BR.	NAZIV GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA
1.	KREATIVNA RADIONICA	5
2.	DRUŠTVENE IGRE	18
3	PJEVAČKI ZBOR	12

4	LITERARNA GRUPA	5
5	MOLITVENA GRUPA	15
6	MOZGALICE	16
7	SMOEZELEN TERAPIJA	18
8	SVETA MISA	20
9	PREDAVANJA/RADIONICE	15
10	TERAPIJSKA ZAJEDNICA	27
11	TOMBOLA	13
12	IZLETI/HODOČAŠĆA	9
13	FILMOTEKA	10
14	VISEĆA KUGLANA	5
15	IZVOĐENJE NEPOKRETNIH	22
16	DOSJEĆANJE	15

**Usporedna analiza sudjelovanja korisnika  
u grupnim aktivnostima po godinama  
(2011. - 2015.)**

RED. BR.	NAZIV GRUPE	PROSJEČAN BROJ ČLANOVA			
		2012.	2013.	2014.	2015.
1	KREATIVNA RADIONICA	5	5	4	5
2	DRUŠTVENE IGRE	7	27	20	18
3	PJEVAČKI ZBOR	14	14	13	12
4	LITERARNA GRUPA	9	15	9	5
5	MOLITVENA GRUPA	30	15	15	15
6	MOZGALICE	14	45	10	16
7	SMOEZELEN TERAPIJA	19	50	12	18
8	SVETA MISA	20	20	20	20
9	PREDAVANJA/RADIONICE	15	20	20	15
10	TERAPIJSKA ZAJEDNICA	25	27	21	27
11	TOMBOLA	15	19	13	13
12	IZLETI/HODOČAŠĆA	13	14	9	9
13	FILMOTEKA	0	20	11	10
14	VISEĆA KUGLANA	0	8	6	5
15	IZVOĐENJE NEPOKRETNIH	0	45	30	22
16	DOSJEĆANJE	0	18	15	15



**Kreativna radionica** obuhvaća izradu raznih predmeta, ovisno o godišnjem dobu i njihovoj namjeni (ukrašavanje zajedničkih prostorija Doma povodom Valentinova, Uskrsa, Božića, izrada proljetnih, ljetnih, jesenskih i zimskih dekoracija, izrada nakita, sapuna, izrađivanje predmeta od krep-papira, špage, gipsa itd.). Kreativna radionica održava se svakodnevno u trajanju od 2 sata.



Korisnici uključeni u grupu **društvenih igara** sastaju se kako bi zajedno kartali, igrali memory, čovječe ne ljuti se i sl. Grupa potiče korisnike na očuvanje mentalnih sposobnosti, a pritom nudi

**Terapijska zajednica** svih stanara održava se jednom tjedno, tom prilikom raspravlja se o tekućoj problematici života u Domu, daju se obavijesti o predstojećim događanjima u Domu uz poticaj korisnicima na aktivno sudjelovanje u kreiranju svih smještajnih segmenata.



**Literarna grupa** sastaje se dva puta tjedno, te se priprema materijal (recitacije i dramski igrokazi) za priredbe prigodom blagdana.

**Molitvena grupa** sastaje se svaki dan u kapelici Doma, a vode je sami korisnici. Okuplja vjernike koji svojom molitvom i pjevanjem duhovnih pjesama njeguju svoju vjeru.

Svaki dan korisnicima je omogućen odlazak na **Sv.misu** koja se održava u kapelici Doma, a misu predvodi vlč. A. Gorek..

Korisnicima je dana mogućnost odlazaka na razne **izlete, predavanja i radionice** koji se za korisnike organiziraju tijekom cijele godine.



### **Tombola**

Jednom mjesečno za korisnike se organizira natjecanje u **tomboli**, s bogatom glavnom nagradom.



Korisnicima je omogućeno u sudjelovanje u *pjevačkom zboru*, te je u tu svrhu angažirana i vanjska suradnica, prof. glazbe. Isto se održava jednom tjedno.



Korisnici koji zbog svog psihofizičnog stanja ne mogu sudjelovati u aktivnostima radno-okupacione terapije, uključeni su u radnu terapiju u „*snoezelen*“ sobi, sobi za multisenzoričku stimulaciju. U snoezelen sobi podražavaju se senzori opipa, mirisa, vida i sluha. Materijal i okolina aktiviraju, potiču i bude interes, a istovremeno okolina širi mirnu atmosferu koja omogućava opuštanje (prigušeno svjetlo, opuštajuća glazba).



*Mozgalice* - koje su namijenjene za stvaranje "kognitivnih rezervi" kroz rješavanje križaljki i zagonetki, slagalice, didaktičke igre, "pričam ti priču" (čitanje jednostavne priče, a potom se postavljaju pitanja o pročitanoj priči), asocijacije, prisjećanje recepata, labirint.



*Dosjećanje* ili reminiscencija je sjećanje na događaje iz osobne povijesti i prenošenje tih sjećanja drugima. Cilj svih aktivnosti koje potiču dosjećanje je jačanje identiteta i osnaživanje starijih osoba. Starijim ljudima je važno da se podsjetite na svoj identitet, uloge koje su izgubili, društveni status koji je promijenjen uslijed prekida radnog odnosa i odlaska u mirovinu, te da kroz sjećanja ponovo prožive svoj život i podijele ga s osobama koje ih žele saslušati.





Izvođenje nepokretnih



proslava rođendana



pictionary



pokloni od sv. Nikole



pokloni za najaktivnije korisnike

Od značaja za što kvalitetnije provođenje vremena korisnika u ustanovi, je i uvođenje volontarijata. Tako su u svojstvu volonterstva, u 2015. godini u Domu ostvarena 543 volonterska sata putem rada 28 volontera. Donja tablica prikazuje kako je najveći broj volontera u dobnoj skupini od 15 – 17 godina, njih 24 a što potkrepljuje činjenica da se radi o kontinuiranoj suradnji sa Srednjom školom Ivanec putem koje učenici izražavaju želju da bi volontirali 1 put tjedno po 2 sata baš u ovoj ustanovi.

#### Zastupljenost volontera prema dobi

Dob	Broj volontera
15 - 17	24
18 - 30	2
46 - 65	2

Isti su u ustanovi djelovali u svojstvu asistenata u radno-okupacionim aktivnostima korisnika.



### ***AKTIVNOSTI VOLONTERA:***

- odlazak za pojedinačne potrebe korisnika u trgovinu, poštu, ljekarnu...
- sudjelovanje u kreativnoj radionici
- igranje društvenih igara (kartanje, šah, pikado...)
- čitanje knjige ili dnevne štampe korisnicima koji to ne mogu sami
- izvođenje nepokretnih i teško pokretnih korisnika u kolicima u šetnju oko Doma

Iz svega naprijed navedenog, može se zaključiti da se pružanje usluga u Domu podiglo na visoku razinu za koju možemo sa sigurnošću i punim legitimitetom tvrditi da svi korisnici imaju mogućnost smislenog provođenja svoga vremena u Domu, sudjelovanjem u mnogobrojnim i različitim interesnim grupama.

Socijalna radnica:

Jasminka Latin, dipl.soc.radnik

Radna terapeutkinja:

Jelena Mihalić, dipl.soc.radnik

**Caritasov dom**  
**Za starije i nemoćne osobe**  
**«Sv. Ivan Krstitelj»**  
**Ivanec**  
**Kukuljevićeva 8**

## **RADNA JEDINICA ZDRAVSTVENE I OPĆE NJEGE**

### **IZVJEŠTAJ O RADU U 2015. GODINI**

Sa 31.12.2015. godine u Domu je smješten 98 korisnik od čega je 76 korisnika u jedinici zdravstvene i opće njege i 22 korisnika u stambenom dijelu.

Sa 31.12.2015. godine u jedinici zdravstvene i opće njege zaposleno je 19 radnika i to na poslovima:

- 1 glavna sestra
- 1 fizioterapeut
- 5 medicinskih sestara
- 10 njegovateljica s time da je 1 njegovateljica po zanimanju medicinska sestra
- 2 pomoćne radnice – spremačice

Jedan medicinski tehničar ima upisanu apsolventsku godinu Izvanrednog studija sestrinstva na Sveučilištu sjever u Varaždinu, a jedna njegovateljica studira na prvoj godini istog studija.

Sve medicinske sestre su učlanjene u HKMS i imaju licencu za rad te redovno pohađaju predavanja u sklopu trajne edukacije.

Nastavlja se suradnja sa Sveučilištem Sjever u Varaždinu te su tijekom studenog 2015. godine studenti dolazili u Dom na vježbe iz kolegija *Njega gerijatrijskog bolesnika* .



Nastavlja se suradnja sa srednjom medicinskom školom iz Maruševca te su učenici dolazili na vježbe u Dom iz kolegija *Zdravstvena njega-opća*, *Zdravstvena njega starijih osoba* u periodu od rujna do prosinca 2015. godine.

Nastavlja se suradnja sa Pučkim otvorenim učilištem iz Varaždina te je omogućena praktična nastava osposobljavanja ovdje u Domu za obavljanje poslova njegovateljica starijih i nemoćnih osoba u trajanju od 200 nastavnih sati.

U siječnju je započelo redovito, godišnje premazivanje podova. Paralelno sa premazivanjem podova radilo se i bojanje zidova u sobama i na hodnicima te generalno čišćenje kupaona.

Početkom studenog provedeno je cijepljenje protiv sezonske gripe za 69 korisnika koji su se željeli procijepiti.

Svaki tjedan dolazio je dr. Obelić u vizitu korisnicima Doma.

Svaki mjesec je u Dom dolazio dr. Krpan konzilijarno korisnicima za koje je postojala potreba.

Organiziran je pregled kod specijaliste fizijatra u Lepoglavi kod dr. Horvat Marelja za 35 korisnika Doma te je za iste korisnike organizirana fizikalna terapija od strane Ustanove za fizikalnu terapiju Nina Srdarević.

Svake srijede u 9,15 održavali su se sastanci terapijske zajednice na kojima su se rješavali aktualni problemi iz života u Domu.

Svaki četvrtak je glavna medicinska sestra mjerila krvni tlak korisnicima.

Provedenim postupcima za utvrđivanje funkcionalne ovisnosti korisnika Doma planirano je redovito mjerenje tlaka sukladno u kojem se nalaze stupnju ovisnosti, a također će se na isti način utvrđivati i provoditi njega te dodatne usluge.

U domu su održavana predavanja za korisnike i to od strane gl. med.sestre a na slijedeće teme:

24.03. održano je predavanje povodom svjetskog dana dana borbe protiv TBC-a

17.04. održano je predavanje na temu *Alergija*

29.09. predavanje na temu *Infarkt miokarda*

16.10. predavanje na temu *Moždani udar*

29.11. povodom svjetskog dana bolesnika predavanje na temu *Demencija*

Glavna sestra je održala edukativno predavanje za radnike na odjelu na temu;  
*Mjere koje se primjenjuju kod kontaktne izolacije uz zapis o edukaciji*

Glavna sestra je bila sudionik Prve edukativne konferencije o Alzheimerovoj bolesti održane u Zagrebu 7.i 8. prosinca u organizaciji Hrvatske udruge za Alzheimerovu bolest.

Dva puta mjesečno korisnicima koji imaju dijabetes mellitus je rađen je profil GUK-a, a onima na inzulinskoj terapiji dvaput tjedno.

Organizirano je zbrinjavanje infektivnog otpada svaki mjesec i vođena je evidencija o odvozu.

Tim za kontrolu bolničkih infekcija (infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi) koji radi na poslovima sprečavanja, suzbijanja i kontrole bolničkih infekcija u stacionarnim zdravstvenim ustanovama i kod pružatelja usluga socijalne skrbi jednom godišnje je podnio izvješće o radu Upravnom vijeću ustanove. Tokom godine u dva navrata je izvršen inspekcijski nadzor u Domu te nije bilo nikakvih nepravilnosti.

Organizirano je ispitivanje vida za korisnike u listopadu ovdje u Domu od firme Optika Ana i tom prilikom je dvoje naših korisnika kupilo naočale.

Jedna korisnica je ostvarila pravo na noćale putem odobrenja od strane HZZO-a. Dvoje korisnika je isto tako ostvarilo pravo za invalidska kolica, a troje korisnika je dobilo hodalicu.

Organizirano je ispitivanje sluha kroz godinu u par navrata za korisnike u Domu s time da je jedanaest korisnika dobilo slušno pomagalo putem HZZO-a.

Organizirani je pregled od strane liječnika Danijel Matek, dr.med./ specijalist ortoped kroz godinu za korisnike Doma s time da je dvoje korisnika ostvarilo i dobilo pomagalo putem HZZO-a, konkretno za antidecubitalni madrac.

Nabavljena su za potrebe naših korisnike u godini po dva para ručnih i prsnih fixatora za humanu fixaciju te jedan aspirator od strane Doma što nam uvelike pomaže u radu.

Također smo putem donacija pribavili dva nova aparatića za određivanje razine šećera u krvi od ljekarne Derjanović , te dva digitalna tlakomjera od Microtona a isti su nam potrebni u radu sa korisnicima Doma.

Organizirana je edukacija iz zaštite na radu za sve radnike koji nisu imali potreban nivo, odnosno, koji su mijenjali radno mjesto te je edukacija prilagođena trenutnom radnom mjestu i svi radnici imaju položenu zaštitu na radu što je evidentirano.

Organiziran je tečaj za stjecanje osnovnog znanja i zdravstvene ispravnosti namirnica i osobnoj higijeni osoba koje rade u proizvodnji i prometu namirnica po osnovnom programu za radnicu koja nije imala završeni tečaj a primljena je u radni odnos.

Glavna medicinska sestra  
Jasna Možanić, bacc.med.techn.

U Ivancu 28.01.2016.



**Caritasov dom  
Za starije i nemoćne osobe  
„Sv. Ivan Krstitelj“  
Ivanec  
Kukuljevićeva 8**

## **RADNA JEDINICA ZDRASTVENE I OPĆE NJEGE**

### **IZVJEŠTAJ O RADU FIZIOTERAPEUTA U 2015. GODINI**

Preglednik poslova fizioterapeuta koji su se obavljali tijekom 2015. godine:

- obavljani su poslovi prema planu fizioterapijskog programa i prema propisanoj terapiji od strane liječnika ovisno o dijagnozi i funkcionalnom statusu korisnika;
- za svakog novouseljenog korisnika napravljena je fizioterapijska procjena, cilj i plan fizikalne terapije
- provođene su individualne vježbe za razgibavanje i jačanje dijelova ili cijelog tijela, (aktivne, aktivno – potpomognute, pasivne)
- respiratorne vježbe, kardiovaskularni treninzi, vježbe balansa i koordinacije, terapijske vježbe kojim utječemo na pokretljivost zglobova, snagu mišića i izdržljivost, vježbe rasterećenja, mobilizacija zglobova, vježbe sjedenja, stajanja, hodanja, pozicioniranje u ležećem ili sjedećem položaju, vertikalizacija korisnika, transferi krevet - kolica
- primjenjivani su fizioterapijski postupci u rehabilitaciji traumatiziranih bolesnika (postoperativno) i internističkih bolesnika (dijabetes, kardiovaskularni, respiratorni i dr.);

- namještanje, prilagođavanje i određivanje visina štaka i hodalica
- učenje stajanja, postavljanja na noge, samostalno i/ili s potporom
- trening hodanja i trening upotrebe pomagala i tehničkih sredstava za kretanje
- primjena TENS-a kao dio elektroterapije, a u cilju smanjenja boli
- provođena medicinski indicirana masaža;
- grupne vježbe svakodnevno za pokretne korisnike

Grupne vježbe provodile su se svakodnevno od 14:00 do 14:30 u gimnastičkoj dvorani. Ponedjeljkom i srijedom provode se opće vježbe za cijelo tijelo, utorkom vježbe za gornje ekstremitete i rameni obruč, četvrtkom za donje ekstremitete, a petkom vježbe sa štapovima. Prosječni broj korisnika koji sudjeluje na vježbama je 10 do 15 korisnika.

Organiziran je pregled kod specijaliste fizijatra dr. Horvat Marelja u Lepoglavi za korisnike doma te je za iste organizirana fizikalna terapija od strane Ustanove za fizikalnu terapiju koji provodi fizioterapeutkinja Nina Srdarević. Obuhvaćena su ukupno 35 korisnika. Od ortopedskih pomagala nabavljena su invalidska kolica i hodalice.

Provedenim razvrstavanjem korisnika Doma u stupanj pružanja usluga i utvrđivanjem funkcionalne sposobnosti i zdravstvenog stanja, planirano je provođenje fizikalne terapije ovisno u kojem stupnju ovisnosti se korisnik nalazi, a na isti način će se primjenjivati daljni postupci i planiranje fizikalne terapije.

Fizioterapijom i vježbama ukupno su obuhvaćena 67 korisnika. Od toga ih je oko 15 bilo prisutno na grupnim vježbama. Postoperativno tretirano je 7 korisnika, obuhvaćen je 15 korisnik sa neurološkom problematikom, 9 korisnika sa dijagnozom artroze ili osteoartritisa i 21 korisnik sa nekom drugom dijagnozom. Vježbe su provođene u sobi korisnika dva do tri puta tjedno.

Nabavljena je prenosiva sprava za vježbanje u obliku sobnog bicikla (Dual bike), prilagođena osobama starije životne dobi. Idealan je za starije osobe jer ne opterećuje zglobove ni kralježnicu, pedalirati se istovremeno može rukama i nogama, osoba sjedi u vlastitoj stolici ili na kauču.

Fizioterapeutkinja je učlanjena u Hrvatsku komoru fizioterapeuta, redovno pohađa predavanja u sklopu trajne edukacije i ima licencu za samostalni rad. Od 20. do 22.10.2015. bila prisutna na Kongresu fizioterapeuta s međunarodnim sudjelovanjem, tema: "Fizioterapija temeljena na dokazima"

Sudjeluje u radu stručnog vijeća – četiri sjednice godišnje.

Za časopis doma Geranij, napisan je članak na temu: „Hemipareza – posljedica moždanog udara“.

Provodi se vođenje fizioterapeutskog kartona koji propisuje HKF, te evidencija o prisutnosti na grupnim vježbama kao i evidencije fizikalne terapije.

U Ivancu, 29.01.2016. godine.

bacc.physioth. Višnja Brgles

# IZVJEŠĆE O RADU ZA 2015. GODINU

## Služba kadrovskih i opće administrativnih poslova

Do kraja 2015. godine, ugovor o radu sa ustanovom sklopilo je 37 radnika, od čega 2 radnika na određeno vrijeme i 35 na neodređeno.

Prema spolu u ustanovi je zaposleno 32 žene i 5 muškarca.

Prema radnom vremenu zaposleno je 36 radnika na puno radno vrijeme i jedna radnica na ½ radnog vremena.

Ugovori o radu na određeno vrijeme rezultat su potrebe za privremenim zamjenama odsutnih radnika zbog korištenja porodnog dopusta i povećanog opsega posla.

Na temelju Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja, a vezano za Uvjete i načine korištenja sredstava za provođenje mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i projekta pod nazivom „Podignimo kvalitetu života starijih i nemoćnih osoba“ tijekom 2015. godine, ustanova je zapošljavala nezaposlene osobe kroz javne radove.

U ožujku 2015. godine zaposleno je osam radnika, te im je ugovor o radu protokom šest mjeseci trajanje projekta prestao 31.08.2015. godine. Svi su bili zaposleni na poslovima animatora-njegovatelja.

Sukladno Ugovoru o financiranju javnih radova zaposlena je nova grupa radnika na javnim radovima, od 01.09.2015. godine za koje trošak rada financira Hrvatski zavod za zapošljavanje u 100 % iznosa, kojima ugovori o radu traju do 29.02.2016. godine.

### Struktura zaposlenih prema zanimanju i vrsti radnog odnosa je slijedeća:

#### I. Ravnatelj:

-1 zaposlenik, određeno vrijeme

#### II. Stručni radnici i radnici za njegu:

- socijalni radnik, 1 radnik, neodređeno vrijeme

- socijalni radnik, 1 radnik, ½ radnog vremena – radni terapeut, neodređeno vrijeme
- medicinska sestra VŠS, 1 radnik, neodređeno vrijeme
- medicinska sestra SSS, 5 radnika, neodređeno vrijeme
- fizioterapeut, 1 radnik, neodređeno vrijeme
- njegovateljica, 9 radnika neodređeno vrijeme, 1 određeno vrijeme

### **III. Računovodstveno- administrativni radnici:**

- likvidator, materijalni knjigovođa, kadrovik, blagajnik, administrator, 1 radnik neodređeno vrijeme
- šef računovodstva, vanjski suradnik

### **IV. Tehničko i pomoćno osoblje:**

- ekonom-vozač, 1 radnik, neodređeno vrijeme, 1 određeno vrijeme
- skladištar-kućni majstor, 1 radnik, neodređeno vrijeme
- kuhar, 4 radnika, neodređeno vrijeme, 1 radnik određeno vrijeme (zamjena)
- pomoćni kuhar, 1 radnik, neodređeno vrijeme
- servirka, 3 radnika neodređeno vrijeme
- čistačica, 2 radnika neodređeno vrijeme
- pralja-glačara, 2 radnika, neodređeno vrijeme
- recepcioner, 2 radnika, neodređeno vrijeme

**Sve zakonske obveze vezano za radni status radnika, a sukladno pozitivnim zakonskim propisima utemeljenim u Zakonu o radu, redovito su ispunjavane.**

#### **U službi su obavljani slijedeći poslovi:**

- izrada, izdavanje i potpisivanje ugovora o radu
- vođenje Matične knjige kadrova
- vođenje Evidencije drugih osoba na radu (studenti i učenici na praksi)
- prijave i odjave za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
- upućivanje na zdravstveno sanitarne preglede za obvezujući broj radnika
- izrada različitih odluka i obavijesti



- izrada godišnjeg plana korištenja godišnjih odmora (ankete za godišnje odmore,
- izrada i dostava obavijesti o trajanju i rasporedu godišnjeg odmora i sl.)
- izrada raznih potvrdi po zahtjevu radnika
- permanentno davanje informacija o mogućnosti zasnivanja radnog odnosa, uz
- zaprimanje zamolbi za velik broj zainteresiranih kandidata
- izdavanje putnih naloga i obračun putnih računa
- izrada statističkih izvješća za potrebe MSPIM i županijskih ureda za statistiku, Zavoda za zapošljavanje
- sukladno dinamici zapošljavanja, izvršene su sve obveze oko osposobljavanja radnika za rad na siguran način, pripisano u Zakonu o zaštiti na radu i Zakonu o zaštiti od požara
- izrada mjesečnih planova rada i evidencija izvršenja za radnu jedinicu Općih i ekonomsko tehničkih poslova, Ravnateljstvo, radnu jedinicu Socijalnog rada, radno okupacijskih aktivnosti i poludnevnog boravka
- vođenje urudžbenog zapisnika i arhiviranje dokumentacije.

**Uz već spomenute poslove, obavljano je i sljedeće:**

- vršena je evidencija i zaprimanje ulazne i izlazne pošte,
- priprema materijala za sjednice Upravnog vijeća, uz vođenje zapisnika i provedba odluka,
- izrada svih potrebnih dopisa,
- vođenje zapisnika sjednica Stručnog vijeća,
- izrada zapisnika Komisije za sastavljanje jelovnika,
- u suradnji sa Područnim centrom za socijalnu skrb u Ivancu, posredovali smo u izvršenju posebne obveze za tri osobe kroz praćenje i prosudbu uspješnosti izvršavanja iste.

Početakom 2014. godine ustanova je sklopila sa Ministarstvom pravosuđa, Probacijskim uredom u Varaždinu ugovor o izvršavanju rada za opće dobro, a temeljem Zakona o probaciji (izrečena kazna zatvora zamjenjuje se radom za opće dobro).

Tako su tijekom 2015. godine tri osobe odradile probaciju u cijelosti, te je za njih

Probacijskom uredu podnijeto izvješće prema Protokolu izvršavanja rada za opće dobro.

**Izvršitelj kadrovskih poslova, ujedno i član Radničkog vijeća, izvijestio radnike da tijekom 2015. godine nije bilo kršenja prava radnika, već da se poštivao Zakon o radu kroz primjenu Pravilnika o radu i drugih propisa i odluka u korist radnika (zapisnik sa Zbora zaposlenika 12. mjesec 2015. godine).**

Tijekom 2015. godine Caritasov dom se i dalje pojavljuje kao inicijator i izvođač javnih radova prema programu „Podignimo kvalitetu života starijih i nemoćnih osoba“, sa ciljem pružanja korisnicu unutar djelatnosti što veći spektar aktivnosti u provođenju slobodnog vremena, prehranu primjerenu zdravstvenom stanju, uređenje okoliša i tekuće održavanje interijera, odnosno podizanje kvalitete života u starijoj životnoj dobi.

Izradila: Biserka Svetec

**Caritasov dom Ivanec**  
**Dom za starije i nemoćne osobe**  
**Kukuljevićeva 8 , Ivanec**

**RADNA JEDINICA PRIPREME HRANE**  
**IZVJEŠTAJ O RADU U 2015 GODINE**

**Sa 31. 12. 2015 godine u Dom je smješteno 98 korisnika.**

**31.12.2015. godine u jedinici pripreme hrane u radnom odnosu je 9 radnika i to:**

- 1 voditelj kuhinje**
- 4 kuhara od toga je jedna na rodiljnom bolovanju**
- 4 pomoćna kuhara, tj. servirka od jedna ima ugovor na određeno vrijeme do povratka djelatnica sa bolovanja.**

**Od 01. 01. 2015.god. do 31. 12. 2015. godine kuhinja je pripremila 106936 obroka za korisnike i 11560 obroka za djelatnike.**

**U lipnju i prosincu organiziran je susret s rodbinom korisnika i tom smo prigodom pripremili domjenak za 150 osoba.**

**16.06.2015. godine proslavili smo dan Doma. Tom smo prigodom pripremili ručak za 120 osoba.**

**Svi događaji i priredbe u Domu bili su popraćeni angažiranjem kuhinje.**

**Imali smo posjete vrtića, škole i KUD-ova te smo za njih pripremali zakuske.**

**U Božićnom vremenu u siječnja biskup je služio Svetu misu, i onda smo pripremali ručak za 12 osoba.**

**Korisnici su išli na Mariju Bistricu pa smo pripremali hranu i kolače koji su nosili sa sobom. Za Dan bolesnika u desetom mjesecu u našoj sjenici radili smo kotlovinu za sve korisnike. Dva puta organizirali smo kestenjadu i družene uz vino, kuhane i pečene kestene. Imali smo ove godine i piknik s jagodama.**

**Mjesečno je organizirana proslava rođendana korisnika i tada pečemo tortu za njih i pripremamo u restoranu stolove za druženje uz tortu, sok i pjesmu.**

**Jednom mjesečno pripremam prijedlog jelovnik za sljedeći mjesec kojeg raspravljamo sa ravnateljem, socijalnom radnicom, glavnom sestrom i jednim od korisnika.**

**U kuhinji kuhamo za različite dijete: žučna, želučana, jetrena i antidijabetična. Svake srijede u 9,15h održavali su se sastanci terapijske zajednice na kojima su je između ostalog čitao jelovnik proteklog tjedna gdje korisnici mogu komentirati o kvaliteti i kvantiteti hrane.**

**U 2015godini nismo imali u kuhinji nabavu**

**14. 09. 2015. godine imali smo audit ISO i HACCP sustava. Sukladno HACCAP sustavu u kuhinji vodimo dnevno liste:**

- lista PRIJEMA HRANE**
- lista TERMIČKE OBRADJE HRANE**
- lista TEMPERATURE RASHLADNIH UREĐAJA**
- lista EVIDENCIJE ČIŠĆENJA**

**U Ivancu, 26. siječnja.2015. God**

**Voditelj kuhinje:  
Ljubica Hojsak**

