	SMJERNICE	Revizija 00 od 10.06.2014.
	O DOSTUPNOSTI INFORMACIJAMA	

Ovim smjernicama Caritasov dom za starije i nemoćne osobe "Sv. Ivan Krstitelj" Ivanec (u daljnjem tekstu Dom) propisuje dostupnost informacija za korisnike, njihove obitelji/skrbnike i druge relevantne dionike.

I. NAČELA

Načelo javnosti i slobodnog pristupa

Informacije su dostupne svakoj domaćoj ili stranoj fizičkoj i pravnoj osobi. Informacije se pružaju u različitim (tiskanim, audio, video) formatima prilagođenima starijim i nemoćnim osobama, te se šire putem kanala koje pripadnici zajednice najviše koriste.

Načelo pravodobnosti, potpunosti i točnosti informacija

Informacije koje Dom objavljuje odnosno daje moraju biti pravodobne, potpune i točne.

Načelo jednakosti

- (1) Pravo na pristup informacijama pripada svim korisnicima na jednak način i pod jednakim uvjetima. Korisnici su ravnopravni u njegovu ostvarivanju.
- (2) Dom ne smije staviti korisnike u neravnopravan položaj, a osobito na način da se pojedinim korisnicima informacija pruža prije nego ostalima ili na način kojim im se posebno pogoduje.


Načelo raspolaganja informacijom

Korisnik koji raspolaže informacijom, može tu informaciju javno iznositi.

II. GDJE SE MOGU NAĆI INFORMACIJE O USLUGAMA

Usluge koje Dom pruža svojim korisnicima, sa detaljnim pojašnjenjima, dostupne su:

- na oglasnim pločama Doma
- u Pravilniku o kućnom redu
- na domskoj web stranici www.caritasov-dom-ivanec.hr
- na facebook stranici www.facebook.com/CaritasovDomIvanec
- u domskim novinama "Geranij" koji se nalazi na recepciji Doma

	SMJERNICE	Revizija 00 od 10.06.2014.
	O DOSTUPNOSTI INFORMACIJAMA	

III. TKO I KADA PRUŽA INFORMACIJE

Socijalna radnica/nik

- (1) Informacije o prijemu na smještaj i samu proceduru realizacije smještaja, tj. prijema u Dom, daje socijalna radnica/nik Doma.
- (2) Socijalna radnica Doma je ujedno dostupna za sva tumačenja vezano za ugovorne obveze, kao i kontakt sa obitelji korisnika/skrbnika/zakonskih zastupnika a na temu svakodnevnog života u Domu.
- (3) Socijalna radnica/nik dostupna/an je osobno i na broj telefona **042/770-688** ili na mail socijalni-radnik@caritasov-dom-ivanec.hr svaki dan od ponedjeljka do petka od **08,00 – 14,00 h.**

Glavna medicinska sestra/tehničar

- (1) Sve informacije vezano za zdravstveno stanje korisnika, isključivo daje glavna medicinska sestra/tehničar.
- (2) Osim gl.med.sestre/tehničara informacije o zdravstvenom stanju korisnika mogu se dobiti i od domskog liječnika na broj telefona 490-597.
- (3) Glavna medicinska sestra/tehničar dostupna/an je osobno i na broj telefona **042/770-698** ili na mail glavna-sestra@caritasov-dom-ivanec.hr svaki dan od ponedjeljka do petka od **12,00 – 15,00 h.**

Računovodstvo

- (1) Informacije vezano za podatke o izvršenim uplatama i stanju dugovanja po računima korisnika, kao i stanje osobnih sredstava pohranjenih na sigurno čuvanje u sefu ustanove, daje voditelj/ica općih i ekonomsko-tehničkih poslova.
- (2) Uplate naknade smještaje i eventualne isplate viška uplaćenih sredstava (uz obaveznu najavu dan ranije) također provodi voditelj/ica općih i ekonomsko-tehničkih poslova.
- (3) Voditelj/ica općih i ekonomsko-tehničkih poslova dostupna/an je osobno i na broj telefona **042/770-699** ili na mail racunovodstvo@caritasov-dom-ivanec.hr svaki dan od ponedjeljka do petka od **08,00 – 14,00 h.**

Ravnateljstvo


U slučaju kada osoba nije zadovoljna dobivenim odgovorima socijalne radnice/ika, glavne medicinske sestre/tehničara ili računovodstva, na raspolaganju stoji ravnatelj/ica ustanove, uz prethodnu najavu kod tajnice na broj telefona 042/770-699.

IV. KOME SE KORISNIK USLUGE SMJEŠTAJA OBRAĆA ZA POTREBITE INFORMACIJE

Korisnik Doma se osim voditeljima radnih jedinica mogu obratiti bilo kojem radniku, koji će ga uputiti na mjerodavne osobe radi davanja potrebitih informacija.

Izradila: J.Latin

Pregledao i odobrio: T. Jalšovec

	SMJERNICE	Revizija 00 od 10.06.2014.
	O DOSTUPNOSTI INFORMACIJAMA	

V. KATALOG INFORMACIJA

- (1) Pravo na pristup informacijama koje posjeduje, raspolaže ili nadzire Caritasov dom za starije i nemoćne osobe "Sv. Ivan Krstitelj" Ivanec uređeno je Zakonom o pravu na pristup informacijama (NN 25/13).
- (2) Korisnik ostvaruje pravo na pristup informaciji podnošenjem usmenog ili pisanog zahtjeva Caritasovu domu Ivanec.
- (3) Ukoliko se zahtjev podnosi pismenim putem potrebno je ispuniti *Zahtjev za pristup informacijama* kojega možete preuzeti u socijalnoj službi.
- (4) Usmeno postavljeni zahtjev prima službenik za informiranje (Tomislav Jalšovec, dipl.soc.pedagog – ravnatelj) svakim radnim danom od **10,00 – 13,00 h**.

Pripremila:

Jasminka Latin, dipl.soc.radnik

Ravnatelj:

Tomislav Jalšovec, dipl.soc.pedagog