

	<b>IZVADAK</b>	Revizija 00 od 05.02.2015.
	<b>IZ ZAPISNIKA SA SJEDNICE STRUČNOG VIJEĆA</b>	

Na 52. sjednici Stručnog vijeća Caritasova doma Ivanec, održane dana 18.12.2019. godine, a prema dnevnom redu sjednice:

- 1. Usvajanje zapisnika s 51. sjednice Stručnog vijeća, održane dana 11.09.2019. godine;**
- 2. Tekuća pitanja vezano za korisnike Caritasova doma Ivanec;**
- 3. Donošenje Plana i programa stručnog usavršavanja i osposobljavanja za 2020. godinu;**
- 4. Prijedlog za edukaciju stručnih radnika na temu "Kako se nositi s teškim klijentima" (srodnicima), a radi sprečavanja profesionalnog sagorijevanja;**
- 5. Osvrt na proteklu kalendarsku godinu;**
- 6. Razno – analiza provedene ankete od 13.12.2019. g.**  
doneseni su slijedeći zaključci:

Ad – 1.

Prihvaća se zapisnik s 51. sjednice Stručnog vijeća, održane dana 11.09.2019. godine.

Ad – 2.

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka korisnika, a kako se spominju imenom i prezimenom korisnici Caritasova doma Ivanec, ne smijemo zaključke objavljivati javno.

Ad – 3.

Stručni radnici ustanove dužni su sukladno propisima strukovnih komora sudjelovati na edukacijama radi prikupljanja određenog broja bodova sa svrhom zadržavanja licence za rad. Stoga se donosi Plan i program stručnog usavršavanja i osposobljavanja za 2020. godinu, po kojem su stručni radnici obvezni se stručno usavršavati.

Ad – 4.

Svi članovi Stručnog vijeća su suglasni da je nužno organizirati edukaciju na temu "Kako se nositi s teškim klijentima". Za provedbu istog zadužuju se ravnatelj i soc. Radnica.

Ad – 5.

Obrado provedenog anketnog upitnika kojim se ispituje zadovoljstvo srodnika s pružanjem usluga au Domu, cjelokupna ocjena rada ustanove iznosi 4,9. Prisutni ravnatelj je konstatirao da je ocjena poprilično visoka, te napominje da se i nadalje mora održavati postignuta razina kvalitete usluge.

ZAPISNIČAR:

Biserka Svetec

PREDSJEDNICA STRUČNOG VIJEĆA:

Jasminka Latin, dipl.soc.radnik

Izradila: J.Latin

Pregledao i odobrio: T. Jalšovec